

Vanliga frågor om T-TALK tal-till-text-hjälpmedel

ANVÄNDNING

Fråga: Vad är T-TALK och tal-till-text-hjälpmedel?

Svar: Det är ett nytt typ av hjälpmedel som gör att man kan läsa det andra säger.

Fråga: Varför ska jag välja T-TALK för min textning?

Svar: På flera sätt. Exempelvis:

- Ljud spelas inte in och används i annat syfte. Textning som görs sparas ej med mindre än att användaren själv väljer att spara text.
- Fungerar tillsammans med annan hörteknik som gör kvaliteten på den automatiska textningen bättre.
- Framtaget för att få textning att fungera också i mer krävande miljöer som exempelvis i arbetsmiljö där det är fler som kommunicerar och mer bakgrundsljud ofta förekommer.
- Särskild utvecklad funktionalitet som gör det möjligt att veta om det som textas verkligen är rätt.
- Särskild utvecklad funktionalitet för att se en mening i taget. Att läsa den stora mängd text som kommer av vanliga tal-till-text-applikationer kan vara mycket svårt.
- Anpassat gränssnitt, kontrast och utformning för att vara lättare att använda för alla.
- Möjligt att se vem som talar genom att få texten färgmarkerad.

Fråga: Textar T-TALK det som sägs alltid rätt?

Svar: T-TALK använder en av världens främsta och mest avancerade tal-till-text-teknologier som utvecklas och blir bättre hela tiden. Kvaliteten på textningen är ändå beroende av hur långt ifrån mikrofonen användaren är samt hur mycket bakgrundsljud det är. Kvaliteten på textningen påverkas också av vissa dialekter och om man bryter på språket. Genom att använda trådlösa mikrofoner som riktas mot eller placeras nära den som talar ökar textningens kvalitet.

Fråga: Hur vet jag om T-TALK uppfattar det andra säger rätt?

Svar: Funktionen *Kvalitetsfilter* signalerar när textningen uppnår en viss kvalitet. När sannolikheten för att textningen är rätt uppnår en förinställd nivå blir texten färgmarkerad. Detta underlättar för användaren att avgöra om det som textas stämmer överens med vad som har sagts. Det finns tre nivåer för kvalitetsfiltret; 70, 80 resp. 90 %.

Fråga: Kan jag texta mina telefonsamtal?

Svar: Ja, det finns möjlighet att texta både telefonsamtal från fast telefon och mobiltelefon genom att kombinera T-TALK med andra produkter.

Fråga: Hur kan jag använda T-TALK när jag har en videokonferens?

Svar: Du kan i de flesta fall ansluta T-TALK till en videokonferens via en trådlös mikrofon med anslutningsmöjligheter eller med en kabel direkt till T-TALK.

Fråga: Hur kan T-TALK texta flera personer, t ex vid möten?

Svar: T-TALK kan kombineras med andra hörselprodukter på olika sätt för att passa de användningsområden där användaren vill texta. Med rätt uppsättning trådlösa mikrofoner kan T-TALK texta de flesta mötessituationer. Resultatet är också beroende av att deltagarna talar en i taget och att talet är tillräckligt tydligt. Med *Tryck-och-texta-knappar* blir det lättare att hålla reda på vem som har sagt vad. Med dessa får texten olika färg beroende på vem som talar.

Fråga: Fungerar T-TALK på olika språk?

Svar: Version 1.2 kan texta svenska, engelska US, engelska UK, danska, norska, finska, polska, tyska, rumänska och holländska. T-TALK textar samma språk som talas.

Fråga: Ersätter T-TALK en skrivtolk?

Svar: I situationer med bra ljudförhållanden och en klar talsignal ger T-TALK ofta en textningskvalitet som gör det enkelt att förstå vad som sägs. I andra situationer kan en skrivtolk vara ett bättre stöd.

Fråga: Kan jag få TV-program textade med T-TALK?

Svar: T-TALK kan texta TV-program om talet är tydligt och bakgrundsljuden låga. Bäst resultat blir det om T-TALK ansluts till någon av TV:ns ljudutgångar.

Fråga: Kan jag få automatisk textning när jag går på teater med T-TALK?

Svar: T-TALK kan texta vad som sägs på teaterns hörslina via ett tillbehör som användaren ansluter i den iPad där T-TALK finns installerad.

FÖRSKRIVNING OCH HANDLÄGGNING

Fråga: Är T-TALK ämnat som arbetshjälpmedel?

Svar: T-TALK utvecklas för att lösa flera vanliga användningsfall inom yrkeslivet. Med rätt uppsättning hörteknik kan T-TALK anpassas till mötessituationer, föreläsningar, videokonferens och telefonsamtal. Transistor utreder alla behov och kan ofta hitta lösningar på nya behov.

Fråga: Kan T-TALK förskrivas för daglig livsföring?

Svar: T-TALK kan med fördel användas för daglig livsföring. Transistor är ramavtalsleverantör till samtliga regioner i Sverige och hjälpmedel med automatisk textning kan då beställas via hjälpmedelstjänsten eller specifika beställningssystem.

Fråga: Det finns ju många appar som textar. Vad är skillnaden med T-TALK?

Svar:

- Ljud spelas inte in och används i annat syfte. Textning som görs sparas ej med mindre än att användaren själv väljer att spara text.
- Fungerar tillsammans med annan hörteknik som gör kvaliteten på den automatiska textningen bättre.
- Framtaget för att få textning att fungera också i mer krävande miljöer som exempelvis i arbetsmiljö där det är fler som kommunicerar och mer bakgrundsljud ofta förekommer.
- Särskild utvecklad funktionalitet som gör det möjligt att veta om det som textas verkligen är rätt.
- Särskild utvecklad funktionalitet för att se en mening i taget. Att läsa den stora mängd text som kommer av vanliga tal-till-text-applikationer kan vara mycket svårt.
- Anpassat gränssnitt, kontrast och utformning för att vara lättare att använda för alla.
- Närvarande leverantör med kunskap om behoven i Sverige vilket ger större möjlighet att som användare eller hörselspecialist påverka hur T-TALK utvecklas.

Fråga: Vad behövs för att komma igång med T-TALK?

Svar: Antingen beställs T-TALK med både hårdvara och mjukvara och man får då ett färdigt system som man kan börja använda direkt vid leverans. Läsplatta är då configured med MDM (se nedan). Det går också att ladda ner T-TALK applikation (app) för iOS (Apple iPhone/iPad) och använda i sin egen läsplatta eller mobil (iOS). I detta fall krävs licens för textning och den beställs genom Transistor.

Fråga: Kan jag få hjälp med förskrivningen kring detta?

Svar: Kontakta oss på 08 - 442 48 99 eller info@earstore.se. Det går också att chatta med oss!

Fråga: Behöver användaren en egen läsplatta?

Svar: Nej, T-TALK kan levereras färdiginstallerad i läsplatta.

Fråga: Vad är MDM?

Svar: Läsplattor som levereras från Transistor kan konfigureras med MDM (mobile device management) som gör att läsplattan kan förberedas och begränsas så den fungerar för det som är tänkt. Därmed kan läsplattan bara användas som ett hjälpmedel och man kan få bättre åtkomst till support och hjälp om problem skulle uppstå för användaren med något. Detta kräver således att man som förskrivare slipper att konfigurera

Fråga: Vilka operativsystem fungerar T-TALK på idag?

Svar: iOS (Apple) 10.0 och högre.