



Hör bättre på jobbet

earstore.se



Om oss

## Framtidens hörselhjälp är här

Sedan 1953 har Transistor tjänat världen med lösningar för att höra bättre. Vi driver även earstore.se, som var en av pionjärerna inom e-handel och hörsel i Sverige, när det startades 2005.

Med earstore.se har vi ett av Sveriges bredaste sortiment inom hörselhjälpmedel och vi erbjuder olika typer av tjänster som hjälper människor att höra bättre. Med legitimerade audionomer och produktspecialister finns vi nära till hands via chatt, videosamtal, e-post, telefon eller personliga möten. Vi drivs

av att göra hjälpen med hörseln mer attraktiv och kombinerar olika typer av tekniska lösningar inom ett brett spann av teknologi såsom hörselhjälpmedel, professionellt ljud, konsumentelektronik och artificiell intelligens. Vi angriper hörselutmaningar från två olika håll. Dels genom att erbjuda de mest attraktiva

och välfungerande lösningarna för individer, och dels genom att göra anpassningar i miljön – såsom akustikförbättringar och installationer av mikrofonssystem och hörslingor. Tillsammans med vår mångåriga erfarenhet och kompetens skapar detta förutsättningar för en bättre värld för alla med nedsatt hörsel.

Företagsuppgifter  
AB Transistor Sweden  
Organisationsnummer 556870-1428

Idag är det onödigt att besväras av en hörselnedsättning på arbetsplatsen.



## Vi bryr oss om din hörselhälsa

Att ta hand om sin hörsel är lika viktigt som att sköta sina tänder. Över 1.5 miljoner människor i Sverige har en hörselnedsättning och antalet stiger i takt med ökad ålder. Dessutom kryper hörselproblematiken ner i åldrarna mer och mer.

Alltmer forskning visar på sambandet mellan en god hälsa och att höra bra och att sambandet fungerar åt båda håll. En dålig hörsel leder till en sämre hälsa, samtidigt som en dålig hälsa leder till sämre hörsel. Det går att bryta den nedåtgående spiralen, och vända den uppåt. För att göra det krävs ett medvetet arbete och professionell hjälp. Med rätt insikt, förbättrad ljudmiljö och smarta tekniska lösningar går det att undanröja många av de hinder som annars uppstår som ett led av en hörselnedsättning.

### Typiska symptom vid olika typer av hörselproblem:

- Trötthet
- Stress, nedstämdhet och ångest
- Huvudvärk
- Värk i axlar
- Socialt utanförskap



# Enkel hjälp för att höra bättre

1

## Hörselanalys

Först ber vi dig att fylla i ett frågeformulär som hjälper oss att förstå dina behov. Dina svar är grundläggande för att vi ska kunna hjälpa dig uppleva bättre ljudkvalitet i situationer som möten, telefonsamtal, videokonferenser, restaurangbesök, klassrum och andra sammanhang där enbart hörapparater ibland inte räcker till.



2

## Förslag på lösningar

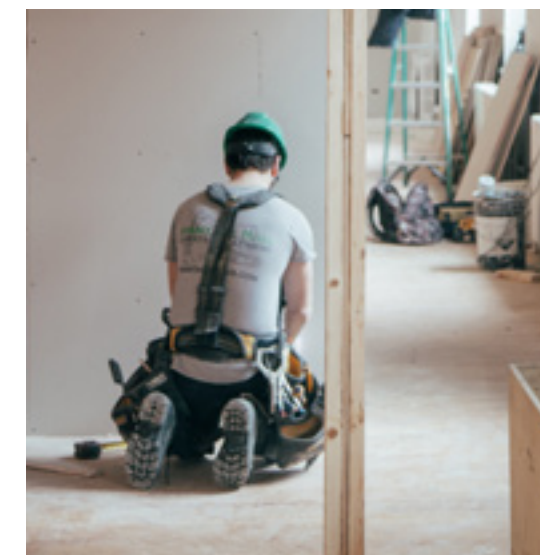
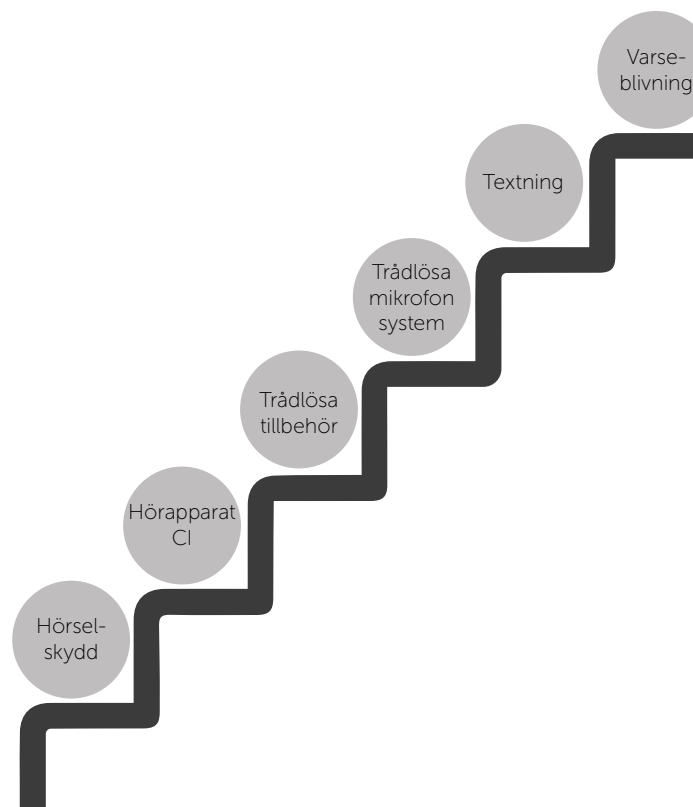
Vi ger dig förslag på en skräddarsydd lösning som kommer att underlätta din arbetssituation. Vid behov kan vi även besöka din arbetsplats för att bättre anpassa hjälpmedlen. Samtidigt guidar vi dig genom möjligheter för att finansiera de arbetshjälpmedel som behövs. I de flesta fall får man full ersättning från Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan när det avser arbetshjälpmedel.



3

## Uppföljning

För att säkerställa att du får den bästa möjliga hjälpen, håller vi koll på hur bra dina hörhjälpmedel fungerar. Fungerar allt som det ska? Behövs några justeringar? Kanske behöver du mer handledning? Oavsett dina frågor finns vi här för att vägleda dig i rätt riktning. Om du någonsin behöver support är du alltid välkommen att kontakta oss.



## Hörselnedsättning berör alla yrken

Poliser, sjuksköterskor, lärare, piloter och hantverkare är några exempel på yrkesgrupper vars vardag vi underlättat med vår hjälp.

## Steg för steg mot ett bättre hörande

Vi använder en trappstegsmodell för att hjälpa personer med hörselsvårigheter. Varje steg i modellen hjälper till att övervinna olika hinder. Antalet och vilka steg som behövs beror på den enskilda personens hörselsituation

**Hörselskydd** är viktiga för att bevara din befintliga hörsel. De kan användas förebyggande för att skydda din hörsel, särskilt när du har möten eller samtal i bullriga arbetsmiljöer där du behöver skydda hörseln samtidigt som du måste kunna kommunicera effektivt.

För att vara delaktig på jobbet är **hörapparater eller cochleaimplantat** viktiga för många. Ibland behövs dock mer än så på arbetsplatsen, och det kan krävas ytterligare hjälpmedel. När du vill prova arbetsrelaterade hjälpmedel förväntas du initialt alltid att prova med hörapparater eller cochleaimplantat. Om du av någon anledning inte kan använda dem, till exempel om du är döv, finns det ändå möjligheter att söka andra arbetshjälpmedel för hörsel och kommunikation via ljud. Tal kan **omvandlas till text** och ljudsignaler kan ersättas med **ljus eller vibrationer**.

Hörhjälpmedlen i trappan ger extra stöd att höra bättre i olika samtalssituationer. På arbetsplatsen kan det vara svårare att höra på grund av olika ljudmiljöer som du inte kan kontrollera. **Trådlösa tillbehör** är hjälpmedel som kan hjälpa dig att höra bättre både på jobbet och på fritiden. De kan anslutas till mobiltelefoner eller datorer för digitala samtal eller möten. Det kan även innebära personliga **mikrofoner** som du placerar ut i en lokal eller direkt på den person du önskar höra tydligare, på grund av långa avstånd till talaren eller en bullrig omgivning

# Vem betalar för dina arbetshjälpmedel?

I Sverige har yrkesverksamma personer möjlighet att ansöka om full ersättning för arbetshjälpmedel fram till 69 års ålder.

Vanligtvis är det Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan som finansierar nödvändiga arbetshjälpmedel för att underlätta arbetsuppgifter och täcka kostnader för utredningar med specialister för att hitta rätt hjälpmedel. Arbetsgivaren har det grundläggande ansvaret för arbetsmiljön, men det finns situationer på arbetsplatsen som kan skapa extra kommunikationssvårigheter för personer med hörselutmaningar.

- Om du är arbetssökande, anställd med lönebidrag eller haft en anställning/eget företag mindre än 12 månader ansvarar Arbetsförmedlingen för arbetshjälpmedel.
- Om du är yrkesverksam och haft samma anställning i mer än 12 månader ansvarar Försäkringskassan för kostnadstäckning av arbetshjälpmedel.
- Anställda hos Samhall får hjälp med alla arbetshjälpmedel av arbetsgivaren.


**Oavsett vem som står för kostnaden för dina arbetshjälpmedel stöttar vi dig genom hela ansökningsprocessen.** Vi tillhandahåller de dokument och underlag som behövs. Du kan känna dig trygg med att prova den senaste tekniken och det bästa på marknaden. Vi erbjuder även arbetsplatsbesök vid behov och önskemål. Om du redan vet vilka hjälpmedel du behöver kan du snabbt få en offert från oss utan att behöva genomgå en expertutredning för att hitta rätt lösning.

Vi erbjuder personlig service och med våra digitala verktyg kan vi hjälpa dig med expertundersökningar och utprovningar av arbetsrelaterade hjälpmedel över hela Sverige.



1. Hörapparat
2. Trådlöst tillbehör
3. Trådlöst mikrofonsystem
4. Textning
5. Varseblivning





## Produkter och lösningar som gör det lättare att höra på jobbet

Vi har ett av Sveriges bredaste sortiment av hörselrelaterade arbetshjälpmedel.



# Hörselskydd för alla tillfällen

Hörseln är ett av våra viktigaste sinnen och förlorad hörsel kan kraftigt påverka vår livskvalitet och våra sociala relationer. Exponering för höga ljudnivåer kan leda till permanenta hörselskador. Därför är det avgörande att alltid använda hörselskydd när du utsätts för höga ljud, såsom bullriga maskiner, hög musik eller konserter.

Vi är engagerade i att skydda din hörsel och erbjuder ett brett utbud av hörselskydd som är anpassade för olika ljudmiljöer och individuella behov. Vårt sortiment inkluderar både formgjutna, generiska, aktiva och passiva hörselskydd samt hörselskydd med medhörning som ger möjlighet att även höra omgivningen. Alla våra hörselskydd håller högsta kvalitetsstandarder och är CE-märkta samt testade enligt Europeiska och internationella standarder. Utforska vårt urval av hörselskydd och hitta det som passar bäst för dig.

## Upptäck vårt Sortiment av hörselskydd

**Formgjutna hörselskydd:** Skräddarsydda för perfekt passform och långvarig komfort

**Hörselskydd för engångsbruk:** Praktiska och effektiva för kortvariga bullersituationer.

**Hörselskydd för musiker:** Ett brett utbud av hörselskydd designade för musikälskare.

**Hörselkåpor:** Kraftfullt skydd för bullriga och krävande arbetsmiljöer. Finns både som aktiva och passiva.

**Hörselskydd med Bluetooth:** För en förenad ljudupplevelse, trådlöst och bekvämt.



# Trådlösa tillbehör

Oftast har hörapparatillverkaren eller leverantören av CI utvecklat sina egna trådlösa tillbehör. I första hand styrs därför utbudet av de hörapparater du fått från din audionom. Tillbehören öppnar upp en värld av anslutningsmöjligheter.



## Oticon EduMic

Oticons EduMic är en trådlös mikrofonlösning för barn med Oticon hörapparater med 2,4 GHz teknik. EduMic ger stöd till barn med hörselnedsättning i klassrummet och ger fantastisk ljudkvalitet samt en stabil och tydlig tillgång till lärarens röst. EduMic analyserar kontinuerligt klassrumsmiljön för att eliminera oönskat buller från omgivningen för att överföra lärarens röst direkt till hörapparaterna på ett tydligt sätt.

**Artnr**  
OT-191009



## Widex Sound Assist

Widex Sound Assist™ är ett multifunktionellt tillbehör designat för att förbättra kommunikationen i en mängd olika situationer. Med sex unika funktioner hjälper Sound Assist™ dig att höra optimalt i miljöer där buller kan hindra förståelsen. Dessutom ger den dig handsfree-streaming, telefonslinga och fjärrkontroll - allt i en liten, lätt och snygg design!

**Artnr**  
WI-89370100004



## Phonak PartnerMic

Phonak PartnerMic™ är en diskret och lättanvänd mikrofon som är perfekt för samtal på tu man hand i bullriga miljöer. Fäst PartnerMic på din samtalspartners kläder utan att behöva oroa dig för placeringen. Tack vare Phonak AirStream™ överförs talet direkt till dina Phonak hörapparater. Avståndet kan vara upp till 25 meter.

**Artnr**  
PH-076-4001-P512



## ReSound Multi Mic

Multi Mic är en högkvalitativ och bärbar streamingenhet som överför ljud och tal trådlöst direkt till dina Resound och Beltone hörapparater. Enheten stödjer en-till-en-kommunikation när den bärs av en person och kan även användas som bordsmikrofon för att lyssna på flera personer.

**Artnr**  
GN-19080500

# Trådlösa mikrofonssystem

- i krävande lyssningsituationer



## Phonak Roger On V2

Roger On är en mångsidig mikrofon som är skapad för samtal där bakgrundsbuller förekommer eller när det finns avstånd till talaren. Lägg Roger On på bordet, använd som pekmikrofon eller be föreläsaren ha den som en myggmikrofon. Roger On fångar upp talarens röst och skickar den trådlöst direkt till dina hörapparater. Med sin förmåga att särskilja riktningen på inkommande tal och ett pekläge 2.0 ger Roger On dig flexibilitet att fokusera på viktiga samtal på jobbet, vid föreläsningar och under sociala aktiviteter.

### Artnr

PH-056-3026-P5012  
PH-056-3026-P7012

### Färg

Champagne  
Graphite grey



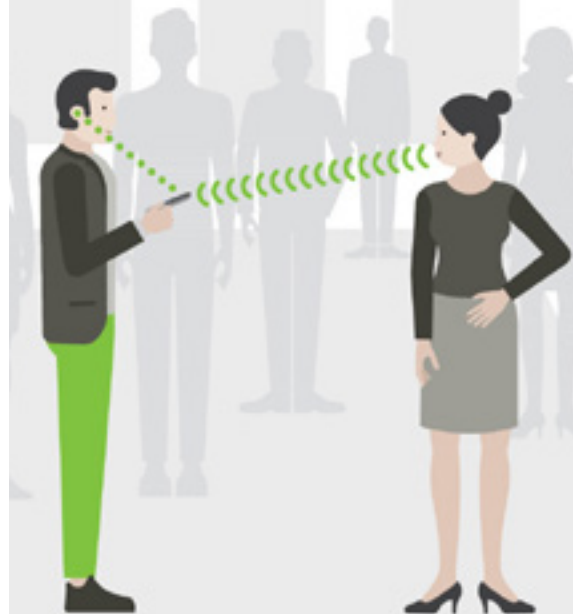
## Roger Table Mic II

Roger Table Mic II är trådlösa mikrofoner som är speciellt utformade för yrkesverksamma vuxna med hörselnedsättning som deltar i olika möten. Roger Table Mic II är enkel att använda och är automatisk. Den väljer personen som talar och växlar automatiskt mellan mötesdeltagarna. Genom att använda flera Roger Table Mic II i sex riktningar beräknas och jämförs talet från en radi

på 360°. Riktningen med det tydligaste talet väljs automatiskt. Detta ger en exceptionell taluppfattning i gruppsamtal och är perfekt för stora möten. Med 16 timmars batteritid räcker den hela arbetsdagen. Roger Table Mic II kan användas tillsammans med alla mikrofoner i Roger-sortimentet.

### Art nr

PH-052-4124-000P5



## Visste du att...

Du kan använda Phonak Roger mikrofoner var för sig eller tillsammans i ett system. Det som krävs är att du har en mottagare som skickar ljudet till dina hörapparater. Valet av mottagare styrs av dina hörapparater/CI. Valet av sändare/mikrofon styrs mer av de samtals-situationer du behöver hjälp i.



## Roger Clip-On Mic 1.1

Roger Clip-on Mic är en liten, lätt och smidig trådlös mikrofon som är avsedd för en samtalspartner. Roger Clip-On Mic kan fästas på talarens kläder eller bäras runt halsen, vilket gör det möjligt för lyssnaren att höra en enskild talare eller ljudkälla på avstånd. Roger Clip-On Mic består av branschledande funktioner för tal i buller och på avstånd. Den har en kraftfull riktningmikrofon, TV-anslutning och en ljudingång för att lyssna på multimedia.

### Art nr

PH-052-3294



Tekniken har gjort stora framsteg i utvecklingen av små intelligenta mikrofoner med smarta funktioner, som både förstärker talet och textar allt som sägs. På bordet ligger två stycken Roger Table Mic II.

## Roger Select

Roger Select är en flexibel och intelligent mikrofon som är perfekt för situationer med mycket bakgrundsbuller. Mikrofonen identifierar vilken situation du befinner dig i och anpassar mikrofoninställningarna i enlighet med detta. Placera Roger Select mitt på bordet och mikrofonen väljer automatiskt den personen som talar och växlar smidigt från en talare till en annan. Användaren kan därmed vara delaktig i samtalet fullt ut.

Fäst den på kläderna eller häng runt talarens hals för bästa möjliga talförståelse. I situationer där fler samtal äger rum kan du enkelt välja personen eller samtalet du vill fokusera på med en enda enkel knapptryckning. Genom att använda flera mikrofoner i sex riktningar bildas en 360° lyssningsradie vilket gör Roger Select idealisk för stora möten och gruppsamtal. Roger Select har Bluetooth med bredband för telefonsamtal. Du kan också lyssna på TV:n eller multimediaenheter, som musikspelare och datorer.

### Artnr

PH-052-3478-000P5  
PH-052-3478-000P7  
PH-052-3478-000W3

### Färg

Champagne  
Graphite grey  
Pearl white



Mikrofoner i sex riktningar.



Enkel och smart laddningsstation

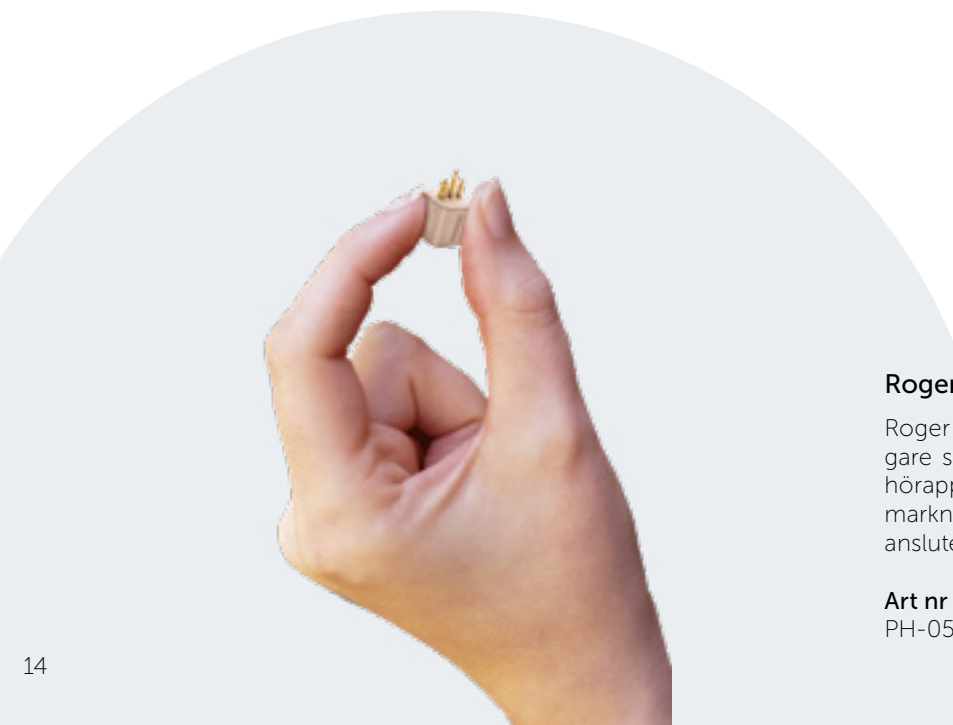




**Roger NeckLoop**

Roger NeckLoop är en universell mottagare kompatibel med alla hörapparater eller cochleaimplantat med telespole (MT- eller T-läge). För att använda Roger-systemets mikrofoner krävs en mottagare, antingen denna eller någon av de övriga mottagarna i Roger-systemet.

**Art nr**  
PH-056-4004-P52103



**Roger X**

Roger X är en universell miniatyrmottagare som är kompatibel med samtliga hörapparater och cochleaimplantat på marknaden. Den fungerar när den är ansluten till en audiosko eller streamer.

**Art nr**  
PH-052-3113-X02P5

Läs det som sägs i realtid.

T-TALK ger en helt ny möjlighet att uppfatta, förstå och minnas vad som sägs. Genom att översätta tal till text kan du använda fler sinnen för att höra och kommunicera.





## T-TALK går exempelvis att använda till följande:



### En-till-en-kommunikation

Få dina samtal textade och minska risken för missförstånd.



### Telefonsamtal

Anslut din Phonak Roger Select/Roger Pen via Bluetooth till din mobiltelefon och få samtalet textat i din läsplatta.



### Föreläsning

Använd befintlig eller personlig hörselteknik för att höra och texta föreläsaren. Du kan spara texten för att återkomma till vad som sagts.



### Videosamtal

Öka dina chanser att höra och bidra till mötet. Anslut till dator för både ljud och text i videosamtal. Det finns anslutningsstöd till olika typer av videokonferenslösningar.



### Möten och konferens

T-TALK kan texta tal från hörselningen eller trådlösa mikrofoner såsom Phonak Roger.

## T-TALK och TERA

### Verktyg för bättre kommunikation och tillgänglighet i arbetet

Vi erbjuder två innovativa kommunikationslösningar, T-Talk och TERA, skapade för att göra arbetslivet mer tillgängligt för alla. Dessa verktyg möjliggör distanskommunikation genom ljud, video och realtids-textning (autotext) och är särskilt utformade för att stödja personer med utmaningar inom syn, dövhet, hörsel och tal. Programmen använder

avancerad textning med hörteknik och taligenkänning. De integreras sömlöst med mikrofoner och andra hörselhjälpmedel för att förbättra ljudkvaliteten och erbjuda simultan-textning. Dessutom kan användaren spara texten och kommunicera säkert, vilket är ett kostnadseffektivt alternativ till traditionell skrivtolkning. TERA tar det ytterligare ett steg genom

att erbjuda både textning och tal-syntes under telefonsamtal, vilket ökar möjligheten till effektiv kommunikation. Våra produkter fokuserar på integritet och är utformade för att uppfylla de specifika behoven hos personer med hörselutmaningar, dövhet, dövblindhet och talsvårigheter, både i vardagen och på arbetsplatsen.



Skanna koden för mer information om inkopplingsmöjligheter.







## Uppfatta händelser

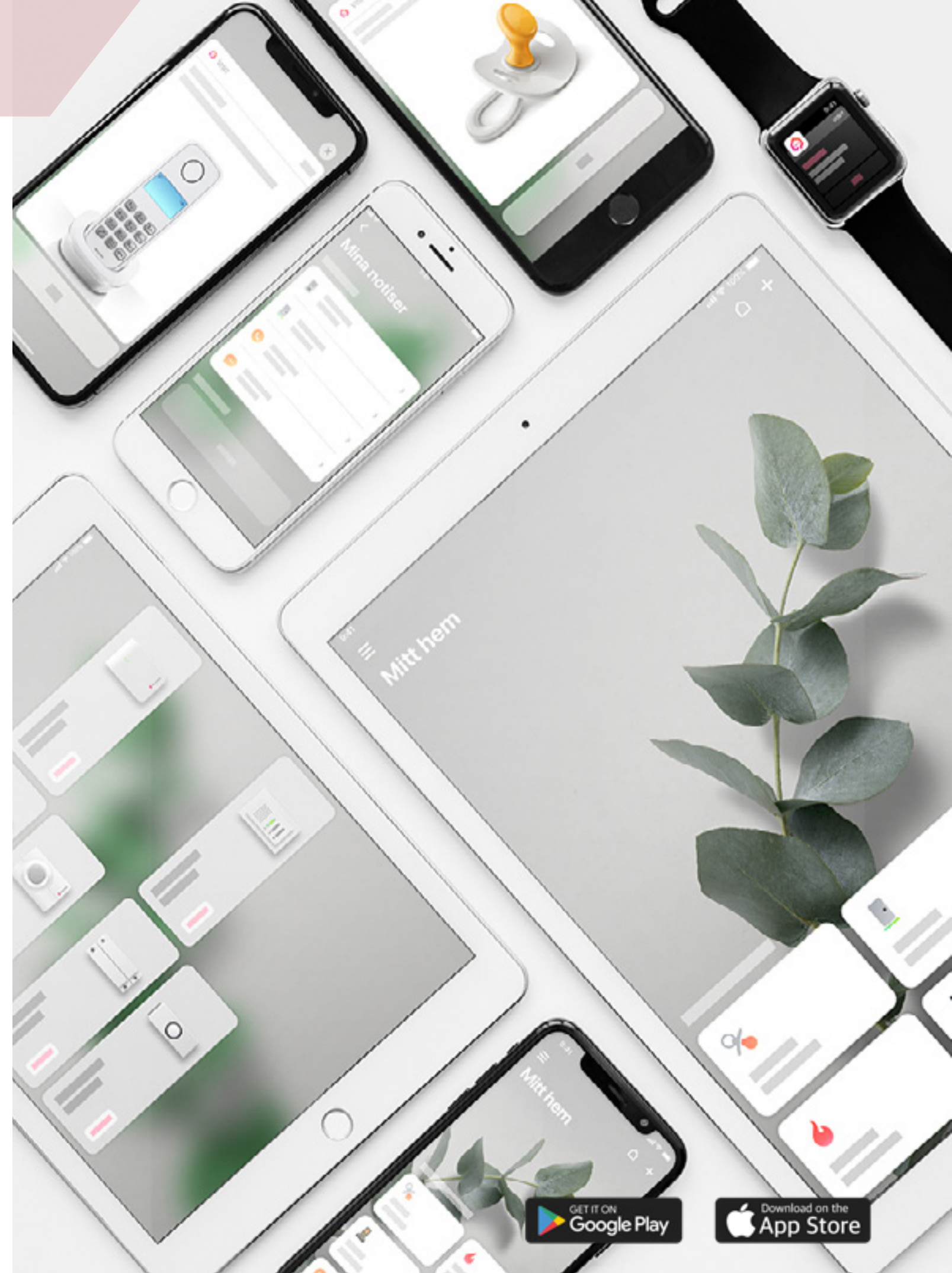
Att vara uppmärksam på omgivningen och reagera på händelser omkring oss kräver ofta mycket energi, något vi kanske inte alltid tänker på. Om du är döv eller har en hörselnedsättning kan känslan av osäkerhet öka, eftersom du kan oroa dig för att missa viktiga händelser.

Ett exempel kan vara att du inte hör när det ringer på entrédörren eller att någon kommer in i rummet. Med våra varseblivningsprodukter kan du få avisering på din smartklocka eller mobiltelefon när viktiga händelser inträffar på jobbet. Vi kan skapa en anpassad lösning utifrån dina specifika arbetsplatsbehov.

Oftast kan du själv installera systemet. Du kan till exempel placera en dörrknapp utanför dörren, eller ansluta en ljudsensör till din befintliga dörrsignal. Systemet är vanligtvis

färdigkonfigurerat vid leverans, så det enda som behövs är att ansluta en enhet till ett vägguttag och sedan kommer signalerna att nå fram till din mobil eller smartklocka.

Vår systemmjukvara är mobilanpassad och ger dig möjlighet att få olika signaler i olika färger och vibrationer för olika typer av händelser. Alternativt kan du få aviseringar om händelser via SMS. Om det behövs kan funktionen för brandlarm också läggas till i systemet i efterhand, om arbetsgivaren tar ansvar för det.







Första kontakten med audionom sker online tex via chatt, mail, telefon eller video.  
Du bestämmer vad som är bäst för just dig!

## Earstore klinik

Vi jobbar för dig och din hörsel

Oavsett om du behöver hörsellösningar för arbete eller fritid är vi här för att hjälpa dig. Vi specialiserar oss på att erbjuda skräddarsydda lösningar som passar just dig.

Earstore klinik är här för att förbättra din hörsel, oavsett var du bor. Vi välkomnar både de som redan använder hörapparater och de som funderar över sin hörsel och tinnitus. Vi är Sveriges första digitala hörselklinik och vi gör det enkelt för dig att komma i kontakt med våra audionomer på det sätt som passar dig bäst. Vi erbjuder videosamtal där audionomens tal automatiskt översätts till text under samtalet. Genom vår mobila utrustning kan vi bland annat utföra hörseltester, justera hörapparater, ta avtryck för formgjutna hörselskydd och insatser samt hjälpa till med installation och anpassning av hjälpmedel.

Våra audionomer är legitimerade av Socialstyrelsen och följer strikt sekretess i enlighet med patientsäkerhetslagen och dataskyddsförordningen. Genom den senaste tekniken inom hörhjälpmedel och hörapparater kan vi erbjuda omfattande hjälp på distans, vilket eliminerar behovet av att besöka en specifik plats. Vid behov är det även möjligt att boka ett fysiskt möte. Vi erbjuder till och med möten hemma hos dig eller på din arbetsplats. Vi har ett starkt fokus på arbets hjälpmedel och hjälper till hela vägen från arbetsplatsbesök, utprovningar, hyra/lån av produkter och även ansökan för finansiering från Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan.

### Earstore klinik erbjuder:

- Hjälp med din hörsel oavsett var du bor
- Kontakt med audionom via chatt, telefon eller videomöte
- Hörapparatutprovning på distans
- Arbetshjälpmedel
- Trådlösa tillbehör och mikrofonssystem
- Anpassade hörselskydd för alla ändamål



Vid behov går det att boka ett fysiskt möte med audionomen.  
Tid och plats kommer ni tillsammans överens om.



Vi hjälper dig med utprovning av hörhjälpmedel eller hörapparater, oavsett var du bor i Sverige.



## Ser du hörhjälpmedlet?

Ett hörhjälpmedel kan vara estetiskt tilltalande och mer eller mindre osynligt.



Johan berättar

## Vi strävar alltid efter att bli bättre

Teknikutvecklingen går framåt med stormsteg och vi utvecklar också ständigt de tjänster vi erbjuder.

Vi drivs av ständig utveckling i vår strävan att hjälpa människor att höra bättre och att finna nya vägar som överträffar drömmar och förväntningar. Vi kombinerar passion, kompetens och erfarenhet för att nå dit.

Min egen resa som hörselskadad började redan som barn. Jag föddes med hörselnedsättning på båda öronen som gradvis har försämrats genom åren. Men jag har aldrig låtit hörselnedsättningen övervinna mina ambitioner och mål i livet, utan snarare tvärtom. För mer än

tio år sedan blev jag den förste hörselskadade piloten i världen att klara jorden-runt-flygningen World Flight for Hearing med ett litet flygplan. Under resans gång träffade jag tusentals människor med nedsatt hörsel och insåg att jag är långt ifrån ensam med hörselproblem. Faktum är att det bara i Sverige är fler än 1.4 miljoner människor som besväras av en hörselnedsättning. Och det bästa är att det går att göra något åt saken – med rätt hjälp och verktyg så kan man nå längre än vad man kanske till och med själv anar. Välkommen som kund till oss!

Johan Hammarström  
Grundare



# Besväras du av en hörselnedsättning på jobbet?

Du är inte ensam, i Sverige har 18% av alla vuxna (+16) nedsatt hörsel (enligt HRF 2020).

Om du fortfarande arbetar och är 69 år eller yngre har du rätt att söka finansiering för arbetshjälpmedel. Vi hjälper dig med behovsutredningen och de dokument som krävs vid en ansökan. Om du har frågor är du alltid välkommen att kontakta oss!

Kontakta oss:

☎ 08 - 442 48 99

✉ [info@earstore.se](mailto:info@earstore.se)

🌐 [www.earstore.se](http://www.earstore.se)